SP82S ver: 10AUG2015 STANDARD SIZE

mobell アジアSIMカード

本ガイドは渡航先にお持ちいただくと便利です

お客さまのアメリカSIMカード携帯電話番号

ご自身の携帯電話番号をお伝えする際は、最初の「86」からお伝えください

SIM シリアルナンバー

SIM PINコード

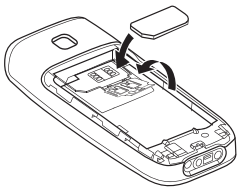
PUK コード

【SIM PINコード】 SIMカードに設定されている暗証番号。PINコードをオンに設定すると、電源を入れるたびにPINコードの入力が必要になります。紛失・盗難に備えて、コードを変更しPINコードをオンに設定することをおすすめします。設定方法は、ご利用の携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

【PUKコード】 PINコードを３回誤って入力すると、PINロックがかかり、SIMカードが利用できなくなります（画面上に「SIM card blocked」または「PIN blocked」と表示）。PINロックの解除に必要な暗証番号がPUKコードです。PUKコードを10回誤って入力するとSIMカードが無効となり、新しいSIMカードが必要になります。（画面上に「SIM card rejected」または「PUK blocked」と表示）

SIMカードの挿入

SIMカード: プラスチックカードから取外した後、当SIMカードを携帯電話機に挿入します。SIMカードの挿入方法は、携帯電話機によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください



モベルのアジア携帯電話を購入された場合、
当アジアSIMカードはすでに電話機に挿入されています

警察・救急・消防 (Emergency)

中国本土：「**110**」警察、「**112**」救急、「**119**」消防

※中国以外では「**112**」に発信すると、渡航先に関わらず現地の警察・救急・消防につながります

モベルお客さまサポート

WEBサイト **http://support.mobell.co.jp**

Eメール **tokyo@mobell.co.jp**

盗難・紛失のご連絡

+81 3 4550 1525（24時間サービス）

盗難・紛失の際は、上記電話番号に**至急ご連絡**ください。連絡をいただくまでに発生した使用料金は、すべてお客様の負担となります。当社の営業時間外は、自動音声案内が対応いたします

中国本土から電話をかける

●中国で他の中国の番号にかける

「1」から始まる携帯電話番号　または
「0」から始まる固定電話　をダイヤルします

※「1」から始まる携帯電話番号の前に、「0」をダイアルしないとつながらない場合があります

●中国で中国外の番号にかける

[+]、**相手先の国番号**、**市外局番の最初の「0（ゼロ）」を省いた相手先電話番号**とダイヤルします

※[+] は、「+」の書かれたキーを 2 回押すか、長押しします

例：日本の番号(03-1234-5678)にかける

+ 81 3 1234 5678　※[81]は日本の国番号

例：日本の携帯(090-5555-3333)にかける

+ 81 90 5555 3333

例：アメリカの番号(646-333-5555)にかける

+ 1 646 333 5555　※[1]は米国の国番号

中国以外から電話をかける

中国で中国外の番号にかける方法と同じです

[+]、**相手先の国番号**、**市外局番の最初の「0（ゼロ）」を省いた相手先電話番号**とダイヤルします

※[+] は、「+」の書かれたキーを 2 回押すか、長押しします

メッセージを送る（SMS）

日本の携帯やGSM携帯の携帯電話番号宛にメッセージを送受信することができます。日本語対応機種同士なら、日本語のSMSのやりとりも可能

【送信方法】送信先に [+]、**相手先の国番号**、**最初の「0（ゼロ）」を省いた相手先携帯電話番号**と入力します

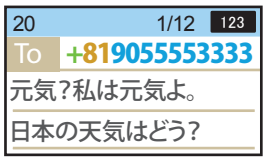
※[+] は、「+」の書かれたキーを 2 回押すか、長押しします

例：日本の携帯電話にSMSを送信

+ 81 90 5555 3333

例：アメリカSIMカード番号に送信

+ 1 646 333 5555



※SMSの場合も宛先に国番号をつけます

海外ではキャリアのメール（例：xxx@docomo.ne.jp）はありません

電話がつながらない場合

- 電波の状態が不安定ではありませんか？
  - 電源を入れなおして、再度お試しください
  - 場所を移動してお試しください
- 発信方法をご確認ください
- 相手の方が、非通知・通知不可な通話の受信を拒否する設定をされていないかご確認ください

（参考）日本から電話をかけてもらう

日本の携帯電話からかけてもらう

発信者が利用する電話会社により、料金や発信方法が異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

一般的には [+] に続けて、中国国番号「86」、アジア携帯電話番号にダイヤルしてもらいます。

アジア携帯電話番号　1 234 567 8901　の場合
＋ 86 1 234 567 8901

日本の固定電話からかけてもらう

発信元の国際電話発信番号、**中国国番号「86」、アジア携帯電話番号**にダイヤルしてもらいます

例：KDDIを利用してかけてもらう
001 010 86 1 234 567 8901
例：NTTコミュニケーションズを利用してかけてもらう
0033 010 86 1 234 567 8901
例：マイラインに登録の固定電話からかけてもらう
010 86 1 234 567 8901

※**発信元の国際電話発信番号**は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

（参考）中国から電話をかけてもらう

「1」から始まるアジア携帯電話番号にダイヤルしてもらいます。

アジア携帯電話番号　1 234 567 8901　の場合
1 234 567 8901

※「1」から始まる携帯電話番号の前に、「0」をダイアルしないとつながらない場合があります

アジアSIMカードの留守番電話サービスはご提供しておりません

スマホでモベルをフォローしよう！

モベルの最新ニュースや海外旅行に役立つ情報を配信中です

@mobell_japan　+MobellCoJp　mobelljapan

モバイルデータ通信（有料）

モバイルデータ通信の設定

モバイルデータ通信をご希望の場合は、事前お申込が必要です。お申込済みの方は、本体のAPNを設定ください

アンドロイド携帯の設定方法

①[設定]＞[無線とネットワーク]＞[アクセスポイント名]から新しいAPNを作成

Name: **CMNET** APN: **cmnet** ※その他は空欄

②新しく作成された**CMNET**の横にある丸いアイコンが選択されていることを確認

③[設定]＞[無線とネットワーク]から[データ通信を有効にする]と[データローミング]にチェックを入れる

④設定後、電源を入れなおします

iPhoneの設定方法

①WiFi接続後、Safariで**http://j.mp/apn_asia**にアクセス
または、[設定]＞[モバイルデータ通信]＞[APN設定]*のAPNに「**cmnet**」と入力。その他は空欄
*[APN設定]が表示されない場合はSafariの方法をお試しください

②[設定]＞[無線とネットワーク]から[データ通信を有効にする]と[データローミング]にチェックを入れる

③設定後、電源を入れなおします

電波が入らない

電波が入らない場合は電源を入れ直してください。それでも入らない場合は以下の手順をお試しください　・・・iPhone　・・・Android

「機内モード」では接続できません

[設定]＞[機内モード] **オフ**

[設定]＞[無線とネットワーク]＞[機内モード] **オフ**

ネットワークはGSM(2G)とWCDMA(3G)の両方を使います

[設定]＞[モバイルデーター通信]＞[3Gをオンにする] **オン**

[設定]＞[無線とネットワーク]＞[モバイルネットワーク]＞[2Gネットワークのみ使用] **オフ**

ネットワークセレクションは自動に設定します

[設定]＞[キャリア]＞[自動] **オン**

[設定]＞[無線とネットワーク]＞[モバイルネットワーク]＞[ネットワークオペレーター] **自動選択**

設定の変更後は、電源を切り、SIMカードを装着し直します。再度電源を入れネットワークに接続するまで15分ほどお待ちください